

2024年4月5日

お客様 各位



株式会社アイテック

## 製品の生産終了及び保守サービスのご案内

拝啓 貴社いよいよご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社は1994年の創業以来、アイテックブランドの駐車場機器および周辺機器の開発・製造を行ってまいりました。また、お客様の多岐にわたるニーズや将来を見据えた技術に基づき、様々な機器の改良や機能追加を進めてまいりました。

今後も当社の駐車場機器を安心してご購入いただけるよう、製品の生産終了及び保守サービスの供給期間をご案内いたします。保守サービスにつきましては、最大限の努力を払いますが、保守部品の都合によりご希望に添えない場合がございます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 保守期間

対象製品	保守サービス供給期間
駐車場機器 及び 周辺機器	生産終了後、原則5年

\* 生産終了とは、当該製品の最終ロット製造完了時になります。

\* 既に保守サービスを終了している製品もございますので、(別表)をご参照ください。

\* 5年経過後でも、保守部材の在庫がある場合は、引き続き保守を行います。

#### 2. 製品の生産終了と保守サービスについて

- 製品の生産終了は、(別表)をご参照ください。
- 生産終了後、原則5年の保守サービス期間を定めていますが、既に入手不可となった部材があることから、保守5年未満の製品が含まれています。
- 保守サービス内で想定以上の部材の注文が発生した場合、保守サービス供給期間の保証が困難となります。

以上

(別表) 駐車場機器及び周辺機器 生産・保守終了一覧表

2024年4月更新

●集中精算機

型番	製品種別	生産終了月	保守終了月	備考
ITC-RS	集中精算機	終了	終了	
ITC-RM	集中精算機	終了	終了	
ITC-RL	集中精算機	終了	終了	
ITC-LS	集中精算機	終了	終了	
ITC-LS II	集中精算機	終了	終了	
ITC-LS III	集中精算機	終了	終了	
ITC-LM	集中精算機	終了	終了	
ITC-LM II	集中精算機	終了	終了	
ITC-LM III	集中精算機	終了	終了	
ITC-LL	集中精算機	終了	終了	
ITC-LL II	集中精算機	終了	終了	
ITC-LL III	集中精算機	終了	終了	
ITC-Lxnc	集中精算機	2024年9月	2025年9月	中継器仕様

●中継器

型番	製品種別	生産終了月	保守終了月	備考
ITC-CB II	中継器	2024年9月	2025年9月	部品在庫限り

●ロック板ユニット

型番	製品種別	生産終了月	保守終了月	備考
ITC-FF	ロック板ユニット	終了	終了	フロントフラップ

●ナンバー認識ポール

型番	製品概要	生産終了月	保守終了月	備考
ITC-NNP-SP	ナンバー認識ポール	終了	終了	
ITC-NNP-SP II	ナンバー認識ポール	終了	終了	光電管仕様
ITC-NNP-AP	ナンバー認識ポール	終了	終了	
ITC-NNP-APR	ナンバー認識ポール	2024年3月	2029年3月	

●カメラ

型番	製品種別	生産終了月	保守終了月	備考
ITC-CAM	30万画素カメラ	終了	終了	
ITC-CAM	30万画素カメラ	終了	終了	電源制御用BOX
ITC-CAM	1.3Mカメラ	終了	終了	

ITC-CAM	1.3M カメラ	終了	終了	電源制御用 BOX
---------	----------	----	----	-----------

●サービス券発行機

型番	製品種別	生産終了月	保守終了月	備考
BCWR-C	サービス券発行機	終了	終了	

●オプション

型番	製品種別	生産終了月	保守終了月	備考
ITC-ICR	クレジットカードリーダー	2023年12月	2028年12月	VP5300
ITC-ICMR	クレジットカードリーダー	2023年12月	2028年12月	VP6800
	ネットサービス端末	終了	終了	
	超音波車止め	終了	2024年9月	部品在庫限り

以上